

Leistungsübersicht

Ehe und Familie

Partner- und Ehekonflikte,
Erziehungskonflikte, Scheidung
und Scheidungsfolgen.

Schule

Konflikte zwischen Schülern/
Schülerinnen, Lehrern/Lehrerinnen,
und Eltern.

Nachbarschaftskonflikte

Mieterstreitigkeiten, Vandalismus,
Lärm oder Geruchsbelästigung,
Schattenwurf durch Bepflanzung.

Soziale Konflikte

Konflikte im medizinischen Bereich,
Gewalt.

Kommunalpolitik, Umwelt

Flächennutzungspläne, Straßenbauten,
Wirtschaftsentwicklungen, Standorte
von Industrieanlagen.

Wirtschaft

Lehrlingskündigung, Mitarbeiterkonflikte,
Zusammenspiel von Abteilungen, Kom-
munikation zwischen Gesellschaftern,
Betriebsübergabe.



Mit uns erarbeiten Sie Lösungen für Ihre Zukunft



ZVR: 883253371

Vereinssitz: Mödling

Postanschrift:
Klosterstraße 54
A-2362 Biedermannsdorf

Telefon: +43 (2236) 73488
Fax: +43 (2236) 73489-10
E-Mail: info@mediatorenkreisost.at
Internet: www.mediatorenkreisost.at

MEDIATORENKREIS OST

Mediation

Information



Vom Konflikt zur Lösung

Was ist Mediation?

Mediation ist eine Gesprächsmethode zur außergerichtlichen Konfliktlösung

Konflikte gehören zum täglichen Leben.

Ziel jeder Konfliktlösung ist ein zufriedenstellendes Ergebnis ohne persönliche Verluste.

Bei der Mediation unterstützt eine neutrale dritte Person - der Mediator - die Beteiligten, die zwischen ihnen bestehenden Konflikte durch Verhandlungen einvernehmlich zu lösen.

Die Mediationstechniken wurden in den 60er Jahren in den USA entwickelt und werden dort seither mit Erfolg in vielen Lebensbereichen angewendet.

Eine Mediation ist sowohl in Streitfällen zwischen zwei Personen als auch bei Gruppenkonflikten sowie politischen Konflikten anwendbar.

Bei einem positiv abgeschlossenen Mediationsverfahren gibt es nur Gewinner.

Mediare heißt vermitteln

Der Mediator vermittelt in Streitfällen, wenn er von allen Konfliktparteien akzeptiert wird.

Ziel der Mediation ist eine Lösung für die anstehenden Probleme zu finden, die von allen Streitparteien akzeptiert wird.

Die Aufgabe des Mediators ist es dabei die Parteien bei der Lösungsfindung optimal zu unterstützen.

Das Mediationsverfahren kann selbst dann gelingen, wenn die Parteien in einer Sackgasse stecken, in der die direkte Kommunikation zwischen ihnen nicht mehr möglich ist: Eine besonders konstruktive Form der Konfliktlösung!

Wie kann das gelingen?

Der Mediationsprozess gibt klare Strukturen vor.

Der Mediator sorgt dafür, dass alle Konfliktparteien ihre Anliegen ausreichend darstellen können.

Der strukturierte Ablauf einer Mediation hilft die oft bereits stark verhärteten Fronten aufzulösen, schafft neue Gesprächsmöglichkeiten und sorgt für die Darlegung und Klärung der eigentlichen Interessen.

Wesentlich für den Erfolg einer Mediation ist der Wille zur einvernehmlichen Lösung, die durch Fairness und mit der Bereitschaft zur Offenlegung der Hintergründe seitens der Parteien erreicht wird.

Freiwilligkeit

Ist dieser Wille zur gemeinsamen Lösung bei den Streitparteien gegeben, kann der Mediator Schritt für Schritt die unterbrochene Kommunikation zwischen den Kontrahenten wieder herstellen. Er ermöglicht ihnen dadurch Seite an Seite an einer Lösung ihrer Probleme zu arbeiten.

Das Ergebnis einer Mediation ist eine Vereinbarung, die alle Konfliktparteien unterzeichnen und umsetzen.

Mediation

Lösungen, die sich rechnen.